

DAFTAR TABEL

2.1 Operasional Variabel.....	21
3.1 Populasi.....	25
3.2 Sampel.....	26
3.3 Hasil <i>Test</i> dan <i>Retest</i>	32
4.1 Klasifikasi Responden berdasarkan Jurusan.....	45
4.2 Klasifikasi Responden berdasarkan Usia.....	46
4.3 Klasifikasi Responden berdasarkan Kelurahan Tempat Tinggal.....	47
4.4 Klasifikasi Responden berdasarkan Status Pernikahan.....	48
4.5 Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.6 Klasifikasi Responden berdasarkan Status Bekerja.....	50
4.7 Klasifikasi Responden berdasarkan Pernah atau tidaknya Menggunakan Go-Jek.....	51
4.8 Informasi yang diberikan oleh Go-Jek Melalui Aplikasi pada <i>Smartphone</i> Benar Adanya (tidak dilebih-lebihkan).....	52
4.9 Informasi yang diberikan oleh Go-Jek Melalui Aplikasi pada <i>Smartphone</i> Tepat dan Konsisten.....	53
4.10 Informasi yang diberikan Go-Jek Melalui Aplikasi pada <i>Smartphone</i> Menarik.....	54
4.11 Layanan Informasi yang diberikan Go-Jek melalui <i>Smartphone</i> merupakan Informasi Penting dan Akurat.....	55
4.12 Informasi yang diberikan Go-Jek Melalui Aplikasi pada <i>Smartphone</i> dapat dipahami dengan Baik.....	56
4.13 Informasi yang diberikan Go-Jek Melalui Aplikasi pada <i>Smartphone</i> Mudah Dimengerti Melalui Tulisan, Gambar, dan Maknanya.....	57

4.14 Informasi yang diberikan oleh Go-Jek Melalui Aplikasi <i>Smartphone</i> Lengkap	58
4.15 Informasi yang diberikan oleh Go-Jek sesuai dengan yang dibutuhkan.....	59
4.16 Akses Informasi yang diterima dari Go-Jek Melalui Aplikasi pada <i>Smartphone</i> Cepat	60
4.17 Respon yang diberikan oleh <i>driver</i> Go-Jek Tepat Waktu	61
4.18 Informasi yang diberikan Go-Jek Melalui Aplikasi pada <i>Smartphone</i> Relevan	62
4.19 Fitur Pelayanan yang diberikan oleh Go-Jek Lengkap. (Transport, <i>Instant Courier</i> , <i>Go-Food</i> , <i>Shopping</i>)	63
4.20 Layanan Informasi yang diberikan oleh Go-Jek Bersumber dari Lembaga yang Terpercaya (PT.Gojek Indonesia)	64
4.21 Informasi yang diberikan oleh Go-Jek dapat dipertanggungjawabkan.....	65
4.22 Dengan adanya aplikasi Go-Jek pada <i>Smartphone</i> Memberikan Kemudahan dalam Transportasi	66
4.23 Persepsi Mahasiswa Fikom Universitas Esa Unggul	67
4.24 Klasifikasi Responden berdasarkan Tingkat Penggunaan Go-Jek.....	68